

ixArma – Portal

ABO'S

60.— / Mt.	10 Alarmierungen jede weitere: 6.—
120.— / Mt.	40 Alarmierungen jede weitere: 3.—
240.— / Mt.	200 Alarmierungen jede weitere: 1.—

Die Vorteile

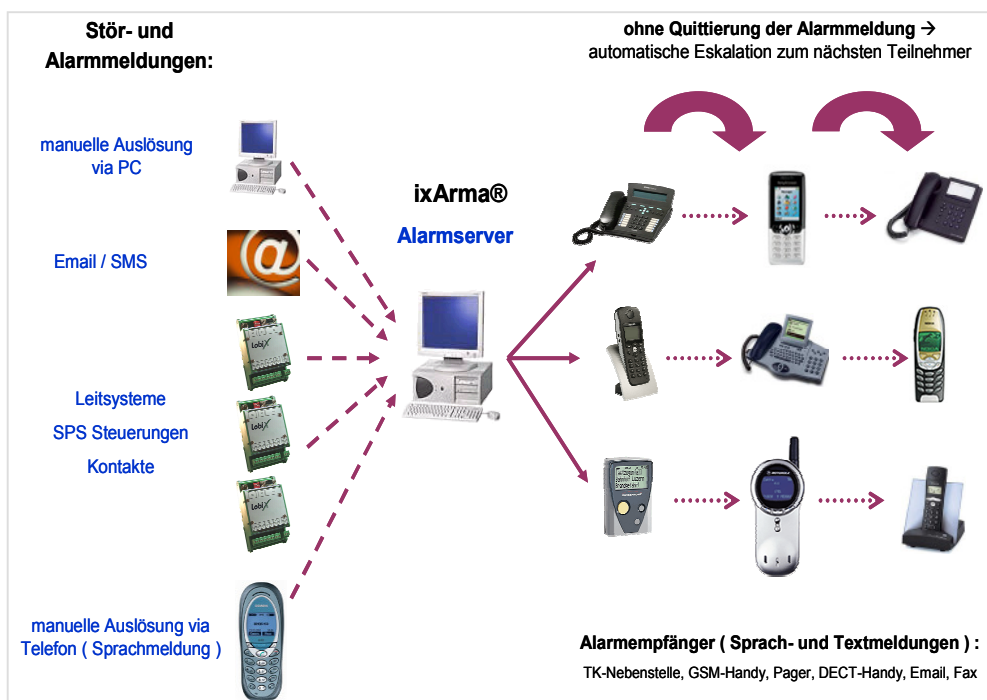
- Service auf Abo-Basis
- Geringe Investitionen
- Kalkulierbare Kosten
- Detaillierte Reports
- Passwortschutz
- Stand der Technik
- Eigene Alarmtabelle
- intuitive Bedienführung

Sie finden uns
im Web
www.issystems.ch

ixArma-Portal ist eine offene, flexible und vor allem sichere Dienstleistungsplattform im Internet für zeitkritische Benachrichtigungs- und Kommunikationsaufgaben.

ixArma-Portal findet mit seinem Angebot verschiedener Kommunikationsdienste breite Anwendung in den Bereichen Alarmierung, Krisen- und Notfallmanagement, Störmelde-

Ereignismeldung jederzeit sicher annimmt und sich anschließend um die schnelle Verteilung und Weiterleitung von zielgerichteten Informationen an Betroffene und Beteiligte kümmert.



ixArma-Portal bietet hochwertige, preisgünstige Dienstleistungen, um Personen schnell und sicher über verschiedene Kommunikationswege (Telefon, SMS und E-Mail, Fax) zu erreichen und zu informieren sowie den Kommunikationsverlauf zu dokumentieren.

verarbeitung, aber auch im Umfeld von umfangreichen Benachrichtigungs- und Briefingaufgaben.

ixArma-Portal fungiert beim Auftreten von kritischen Ereignissen als eine Art "automatische Leitstelle", welche die

ixArma-Portal mit seinen transparenten und günstigen Preismodellen macht es möglich, breit gefächerte und hochwertige Kommunikationsdienste einfach zu **MIETEN**, anstatt aufwendige Technik zu **KAUFEN** — und das ohne Vertragsbindung und ohne Risiko.

Anmelden und Einrichten



ixArma

Bitte autorisieren Sie sich als Alarmserver-Benutzer

Benutzername

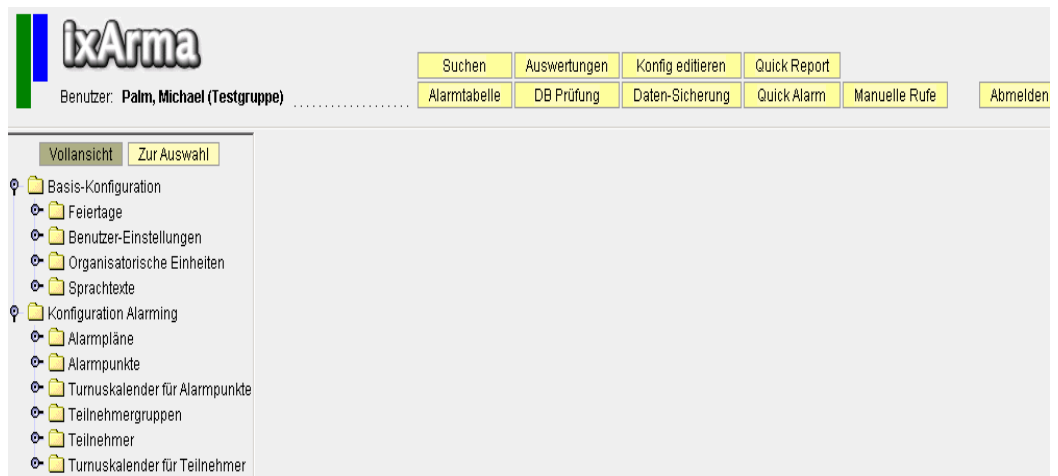
Passwort

Nachdem Sie Ihren Benutzernamen und das entsprechende Passwort richtig eingegeben haben, gelangen Sie au-

tomatisch zum Konfigurationsteil von ixArma. Haben Sie einen falschen Benutzernamen oder ein ungültiges

Passwort eingegeben, verweigert das System die Anmeldung und Sie erhalten einen entsprechenden Hinweis.

Damit aus Problemen keine Krise und aus Krisen keine Katastrophen werden, muss vor allem eines klappen: die Kommunikation



ixArma

Benutzer: Palm, Michael (Testgruppe)

Suchen Auswertungen Konfig editieren Quick Report

Alarmtabelle DB Prüfung Daten-Sicherung Quick Alarm Manuelle Rufe Abmelden

Vollansicht Zur Auswahl

- ☞ Basis-Konfiguration
 - ☞ Feiertage
 - ☞ Benutzer-Einstellungen
 - ☞ Organisatorische Einheiten
 - ☞ Sprachtexte
- ☞ Konfiguration Alarming
 - ☞ Alarmpläne
 - ☞ Alarmpunkte
 - ☞ Turnuskalender für Alarmpunkte
 - ☞ Teilnehmergruppen
 - ☞ Teilnehmer
 - ☞ Turnuskalender für Teilnehmer

Sie haben sich jetzt richtig eingeloggt.

Glückwunsch!

Nun haben Sie die Maske für die Grundkonfiguration vor sich und können mit der Arbeit beginnen. Unter dem Markenzeichen von ixArma wird immer der

eingeloggte Benutzer und die dazugehörige Benutzergruppe eingeblendet.

Zur Verwaltung sämtlicher Systemdaten und Systemparameter wie Teilnehmer, Teilnehmergruppen, Alarmpunkte, Alarmpläne und Turnuskalender werden die konfigurierbaren

Objekte anhand der hierarchisch aufgebauten Baumstruktur übersichtlich dargestellt.

In bedienerfreundlichen Eingabe- und Verwaltungsfenster werden alle kundenspezifischen Konfigurationsdaten erstellt, betrachtet und bei Bedarf geändert, entsprechend ergänzt oder komplett gelöscht.

Anmelden und Einrichten

Teilnehmer sind in der Regel diejenigen Personen welche im Zuge der Alarmbearbeitung benachrichtigt werden.

Die unterschiedlichen Medien können kundenspezifisch konfiguriert werden. Die nebenstehende Liste ist nur ein Beispiel; es kommt laufend neue Medien dazu.

Teilnehmer

Name	Keller	Vorname	Alfred
Personalnummer	12345		
Tätigkeit	bArma Support	Alarmauslösung via Telefon	<input checked="" type="checkbox"/>
Quittiernummer	4556	Sprache	Deutsch
Beschreibung			
Turnuskalender	leer		
Rufmedien			
Rufmedium	Rufnummer	Quittierzeit Minuten	Rang
SMS	0794421747	4	1
Dect Display	150	5	AUS
Telefon intern	3425	4	AUS

[\[Zeile hinzufügen\]](#)

speichern

Wohin hätten Sie denn gerne eine Meldung ?

- **Natel / Voice**
- **E-Mail**
- **Fax**
- **Pager**
- **Natel / SMS**

Vollansicht **Zur Auswahl**

- Teilnehmergruppen Auswahl
 - Teilnehmer Auswahl
 - Bohnenblust, René
 - Hochreutener, Karl-Gustav
 - Kridschik, Eva
 - Tester, Emil

In einem **Alarmplan** wird definiert, was beim Auftreten eines Alarms ausgelöst werden soll. Im Normalfall werden Teilnehmer oder Teilnehmergruppen informiert, alarmiert bzw. aufgebeten.

Alarmplan

Name	Test	
Beschreibung		
Mitglieder		
Bohnenblust, René	Kridschik, Eva	
+ - ↓	+ - ↓	
Hochreutener, Karl-Gustav	Tester, Emil	
+ - ↑ ↓	+ - ↑ ↓	
+ - ↑	+ - ↑	

[\[Zeile hinzufügen\]](#) [\[Kolonne hinzufügen\]](#)

speichern

Für diese Eingaben stellt komfortable Eingabemasken bereit.

Jedem **Alarmpunkt** muss eine Bezeichnung und eine eindeutige System-ID zur genauen Kennung zugeordnet werden.

Jedem Alarmpunkt kann ein Alarmplan zugeordnet werden, der es dem Benutzer erlaubt, zeitgesteuert, verschiedene Alarmabläufe zu aktivieren.

Alarmpunkt

ID	001_000_AB002#TS999	System-ID		Scharf	<input checked="" type="checkbox"/>
Bezeichnung	001_000_AB002#TS999				
Alarmtext	Steuerung 02 keine Kommunikation				
Beschreibung					
Turnuskalender	Technischer Alarm				
Alarmplan	Keine Aktion				
Meldepriorität	1	Medieneinsatz	Nach Rang		
Quittiermodus	fern	Quittierzeit Minuten	0		
Auslösung	bei Kommen				
Wiederholungen	0	Intervall Wdh. Minuten	0		
Sprachtext					
DE	Steuerung 02 keine Kommunikation				play
Sprach-Datei					

speichern

is systems gmbh

Rainstrasse 3a
4533 Riedholz
Tel.: +41 (0)32 623 60 69
Fax.: +41 (0)32 623 60 70

Unternehmen wie auch Privatpersonen mit hohem Sicherheitsdenken finden in **ixArma-Portal** eine preiswerte und einfach zu handhabende „automatische Leitstelle“, welche zu jeder Tageszeit Ereignismeldungen sicher entgegen nimmt und sich um eine schnelle, sichere und nachvollziehbare Verteilung der Informationen kümmert.

Überwachen und auswerten

Auffrischen ist AUS Alarmer in Bearbeitung: 04.04.2003 12:07:30

Aktualisieren mit Mausclick

Status	Kommen	Alarmbezeichnung	Gehen	Fern quittiert von	Fern quittiert um	Lokal quittiert von	Lokal quittiert um	Kommentar
Kürzlich abgelaufene Alarmer und anstehende Alarmer								
-1-25 26-38								
Status	Kommen	Alarmbezeichnung	Gehen	Fern quittiert von	Fern quittiert um	Lokal quittiert von	Lokal quittiert um	Kommentar
Ⓜ Erfolg	02.04.03 20:22:02	Soft SPS						
Ⓜ Unscharf	02.04.03 20:19:02	DIALOGIC-AUSFALL						Alarmpunkt ist unscharf
Ⓜ Erfolg	02.04.03 20:08:10	Soft SPS						
Ⓜ Unscharf	02.04.03 20:05:09	DIALOGIC-AUSFALL						Alarmpunkt ist unscharf
Ⓜ Erfolg	02.04.03 19:59:46	Soft SPS						
Ⓜ Unscharf	02.04.03 19:56:46	DIALOGIC-AUSFALL						Alarmpunkt ist unscharf
Ⓜ Erfolg	02.04.03 19:49:30	Soft SPS						
Ⓜ Unscharf	02.04.03 19:46:30	DIALOGIC-AUSFALL						Alarmpunkt ist unscharf
Ⓜ Erfolg	02.04.03 19:37:58	Soft SPS						
Ⓜ Unscharf	02.04.03 19:34:58	DIALOGIC-AUSFALL						Alarmpunkt ist unscharf
Ⓜ Unscharf	02.04.03 19:28:00	DIALOGIC-AUSFALL						Alarmpunkt ist unscharf

Alarmer in Bearbeitung:

Für solche Alarmer sind Alarmierungsrufer noch aktiv oder noch nicht abgearbeitet, bzw. in der Warteliste. Die Kolonne „Status“ gibt Aufschluss über das

Resultat der Alarmierung aus der Sicht des Alarmsystems. Detaillierte Informationen zu jedem einzelnen Ereignis können über den Info-Button jederzeit abgerufen werden.

Kürzlich Abgelaufene Alarm:

Kommende Ereignisse werden mit einem Zeitstempel versehen. Die Quittierung (lokal/fern) wird dem Teilnehmer zugeordnet und protokolliert.

Details zum Alarmpunkt: FLEXBOX01 - Microsoft Internet Explorer

Details zum Alarmpunkt: FLEXBOX01, 01.04.2003 10:50:43

Alarmbezeichnung: FLEXBOX 1
 Alarmtext: Ausfall Flexbox 1 (interne Kommunikation)
 Kommentar:

Status	Start	End	Wer	Nummer	Rückgabe
Fehlschlag	31.03.03 09:19:04	31.03.03 09:25:13	Keller,Alfred	1234	Keine Rückmeldung
Fehlschlag	31.03.03 09:12:55	31.03.03 09:19:04	Palm,Michael	4323	Keine Rückmeldung
Fehlschlag	31.03.03 09:12:55	31.03.03 09:19:04	Binkert,Paul	150	Keine Rückmeldung

Alarmierung abgeschlossen am: Mar 31, 2003 9:25:34 AM

ixArma
Benutzer: built-in admin

Suchen Auswertungen Konfig editieren Quick Report
 Alarmtabelle DB Prüfung Daten-Sicherung Quick Alarm Manuelle Rufe Abmelden

Auswertungen

Objektliste
 Alarmtabelle

Sämtliche Alarmer werden in der Ereignisdatenbank gespeichert. Verwenden Sie die Menüfunktion „Auswertungen“, wenn Sie eine Auswertung mit Aus-

druck (PDF) nach bestimmten Kriterien vornehmen wollen. Wählen Sie eine Kategorie, eine Organisation oder ein Objekt der folgenden Typen :

Alarmpunkte, Alarmpläne, Turnuskalender für Alarmpunkte, Benutzer, Benutzergruppen, Teilnehmer oder Teilnehmergruppen.

Sie finden uns auch im Web!
www.issystems.ch